

TÉRMINOS Y CONDICIONES UNIDOS MAYOREO

SOCIEDAD ANONIMA

Bienvenido al sitio de comercio electrónico www.unidosmayoreo.com, al ingresar a este sitio reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones, léalas detenidamente. Si no acepta estos términos no utilice este sitio web.

El operador del sitio es:

Titular: UNIDOS MAYOREO SOCIEDAD ANONIMA

Cédula jurídica: 3-101-416797,

Domicilio: San José, Desamparados, San Rafael Abajo Del Colegio Don Bosco 250 Metros Al Este,

Contacto: (+506) 4100-8800 extensión 4129

UNIDOS MAYOREO S.A. es un importador y distribuidor de productos de ferreterías y afines con trayectoria de más de 30 años.

PÁGINA WEB

Al llevar a cabo una solicitud de compra mediante este sitio, se establecerá una relación precontractual directa equivalente a la emisión de una orden de compra comercial en firme. Esta página web, y, por ende, cualquier subpágina a la que se pueda acceder a través de la página principal, están publicadas y mantenidas por empresas subsidiarias, filiales y/o entidades relacionadas con UNIDOS MAYOREO S.A./ www.unidosmayoreo.com.

A través de esta página web usted podrá efectuar sus compras en línea. Al llevar a cabo una solicitud de compra mediante este sitio, se establecerá una relación precontractual directa equivalente a la emisión de una orden de compra comercial en firme. Esta página web, y, por ende, cualquier subpágina a la que se pueda acceder a través de la página principal, www.unidosmayoreo.com están publicadas y mantenidas por empresas del mismo grupo de interés económico, filiales y/o entidades relacionadas con UNIDOS MAYOREO S.A.

Al acceder, actualizar o utilizar esta Página está aceptando, sin limitación los términos y condiciones aquí incluidas y cualquier requisito adicional incluido en las subpáginas a las que acceda desde aquí. Si continúa utilizando esta Página después de que se hayan introducido los nuevos cambios, se asumirá que acepta estos cambios. UNIDOS MAYOREO S.A. podrá añadir, cambiar, interrumpir, eliminar o suspender cualquier contenido incluido en esta Página, incluyendo los precios, características y especificaciones de productos descritos o representados en la Página, temporal o permanentemente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.

A menos que se acuerde lo contrario, estos términos y condiciones en la última versión comunicada al cliente también serán aplicados como acuerdo marco para contratos futuros similares.

La información personal brindada al sitio web será de uso exclusivo de UNIDOS MAYOREO S.A., así mismo se utilizará con fines comerciales para brindarle una mejor experiencia y soporte técnico en caso de que sea requerido por su persona.

Dado el contenido diverso y la naturaleza de los productos comercializados mediante la página web y las regulaciones legales aplicables, para comprar cualquier producto que se encuentre a la venta mediante el sitio es obligatorio ser mayor de edad, www.unidosmayoreo.com le permitirá navegar por la web, así como comprar productos y obtener otros servicios propios del sitio tales como promociones, boletines de noticias, entre otros, los cuales se actualizan de manera periódica, UNIDOS MAYOREO S.A. se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, cuantas modificaciones y cambios estime convenientes y crea necesarios para la página web sin necesidad un aviso previo, por lo que se le sugiere al usuario consultar los términos y condiciones de manera frecuente en búsqueda de estos cambios y actualizaciones.

Cuando ingresa en este sitio usted está reconociendo y aceptando que utilizará de manera adecuada, responsable y bajo su propio riesgo la página web, de tal modo que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio será responsable de algún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo que puedan incluir honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos. Así como aquellos problemas que puedan surgir de manera directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto o imagen este sitio, incluyendo, pero no limitándose a cualquier cosa que se pueda considerar como un virus o errores del sistema.

Los Usuarios que ingresen al sitio web www.unidosmayoreo.com desde países diferentes al de la República de Costa Rica, podrán realizar compras sujetándose a la normatividad Costa Rica, y los productos serán entregados dentro del territorio de Costa Rica a la dirección suministrada por el usuario, con los gastos de envío a su cargo.

SOBRE LOS PRODUCTOS DISPONIBLES

UNIDOS MAYOREO S.A. ofrecen en su página web productos que no están disponibles para la compra en sucursales físicas. La referencia a dichos productos y servicios en la Página no implica ni garantiza la disponibilidad en cualquier momento de estos

productos o servicios en su localidad. Contamos con un centro distribución, en donde se realiza toda la logística de entrega de los productos, una vez solicitado el pedido.

Nos reservamos el derecho de rechazar / cancelar cualquier pedido o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico a la dirección que se indicó en el pedido.

PRECIO DE PRODUCTOS

El usuario deberá consultar las especificaciones de los productos minuciosamente para conocer las condiciones antes de realizar su compra. Nuestros precios incluyen el impuesto al valor agregado, pero no incluyen el costo de envío por encontrarse sujeto al producto y lugar en donde lo requiera el cliente por lo que queda elección del usuario.

En virtud de que los productos, pueden ser objeto de rebajas, ofertas u otras condiciones especiales, los precios mostrados en esta página pueden cambiar sin previo aviso o en algunos casos podrían tener variaciones con respecto a su precio en la tienda física. A su vez los precios que se muestran en la página pueden modificados debido a la variación en el tipo de cambio, www.unidosmayoreo.com podrá añadir, cambiar, interrumpir, eliminar o suspender cualquier contenido incluido en esta página, incluyendo los precios, características y especificaciones de productos descritos o representados en la página, temporal o permanentemente, en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna, siempre en apego a las disposiciones legales vigentes.

FORMA DE PAGO

La transacción por medio de la página web www.unidosmayoreo.com deberá ser realizada únicamente por el titular de la tarjeta o tarjetahabiente.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el Usuario recibirá una confirmación de la compra y una confirmación por parte del procesador de pagos a su correo electrónico registrado y la factura digital de la compra realizada, se enviará por el mismo medio.

UNIDOS MAYOREO S.A., no se responsabiliza por problemas que se deriven de fallas en el sistema del procesador de pagos y/o la entidad bancaria mediante la cual se pretende realizar el pago, ante este caso el Usuario deberá de ponerse en comunicación con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

Contamos con diferentes métodos de pagos, detallados a continuación

Transferencia o Depósito bancario: A nombre de Unidos Mayoreo, en colones.

- Banco de Costa Rica (BCR):

- **Cédula Jurídica:** 3-101-416797.
- **Cuenta Iban:** CR18015201001025738063.
- **Cuenta Corriente:** CC-001-0257380-6.

- Banco Nacional:

- **Cédula Jurídica:** 3-101-416797.
- **Cuenta Iban:** CR86015100010012178073.
- **Cuenta Corriente:** 100-01-000-217807-1.

- Bac San José:

- **Cédula Jurídica:** 3-101-416797.
- **Cuenta Iban:** CR83010200009121938101.
- **Cuenta Corriente:** 912193810.

Sinpe Móvil: Al número de teléfono 8544-2366.

Tarjeta de Crédito o Débito: Marca Visa o Mastercard.

UNIDOS MAYOREO S.A. no será responsable por pérdidas o daños sufridos por los usuarios como resultado de fraudes cibernéticos, phishing u otros delitos informáticos cometidos por terceros fuera de su control. Recomendamos a los usuarios verificar siempre la autenticidad del sitio web antes de ingresar cualquier información confidencial.

Todas las transacciones realizadas en el sitio web están protegidas mediante tecnología de encriptación. El usuario reconoce que estas medidas garantizan un alto nivel de protección en el manejo de sus datos financieros.

ENVÍO DE PRODUCTOS

Realizamos entregas de acuerdo con las rutas establecidas por semana, que se detallan a continuación sin embargo estas pueden tener ajustes en cualquier momento.

UNIDOS MAYORERO S.A. enviará los pedidos de productos dentro del Territorio acordado, en un plazo máximo de entre 3 a 5 días hábiles para zonas dentro del Gran Área Metropolitana (GAM); y en un plazo máximo de 1 a 16 días hábiles para entregas fuera del GAM. El Plazo de Entrega se computará con base en el horario hábil que será de las 7:00 horas a las 17:00 horas. No se realizarán entregas feriados, salvo indicación expresa en el Sitio Web.

A continuación, las rutas disponibles que el usuario debe de tener en consideración:

# de Ruta	Zona Geográfica	Salida a Entrega de Ruta (SER)	Tiempo Aproximado de Entrega (TAE)
1	Heredia la Uruca y Tibás	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
2	Alajuela, Santa Ana, Escazú, Ciudad Colon	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
3	San José, despachos, Guadalupe, Moravia y Coronado	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
4	Hatillo, Pavas, Alajuelita, San Rafael, San Juan De Dios, Aserrí, Acosta	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
5	Desamparados, San Antonio, Curridabat, San Pedro. San Sebastián Los Gudos, San Miguel, Tres Ríos	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
6	Cartago	Lunes a Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
7	San Ramon, Orotina, Esparza, Atenas	Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
8	Poas	Martes y Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega

			Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
9	San Marcos	Lunes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
10	Turrialba	Miércoles	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
11	San Ramon, Palmares, Naranjo, Grecia	Martes y Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
12	Limón	Martes y Viernes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
13	San Carlos	Lunes y jueves	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
14	San Carlos	Lunes y jueves	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
15	Puntarenas	Jueves	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
16	Pérez Zeledón, Zona Sur	Lunes	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
17	Guanacaste	Lunes y jueves	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER
18	Puriscal	Jueves	Pedidos ingresados previo al día de SER: - Antes de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega - Después de las 3pm: máximo de 48hrs de entrega del próximo día de SER

*** Tiempos aproximados de entrega (TAE) aplican siempre que el cliente tenga la cuenta al día. Fecha y hora de ingreso de pedido aplican hasta que la cuenta se encuentre al día ya sea por bloqueo temporal o límite de crédito.**

*** Condiciones de SER y TAE consideran únicamente días hábiles (Lunes a Viernes).**

*** Cambios en días de SER y TAE por feriados u otras circunstancias se comunicarán directamente con los clientes.**

Las entregas de los pedidos serán realizadas en la dirección indicada por el Usuario, UNIDOS MAYOREO S.A. no asumirá responsabilidad alguna en casos donde la entrega del producto no se pueda brindar como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos brindados por el Usuario, por la ausencia del destinatario, o por cualquier otra causa ajena a la responsabilidad de UNIDOS MAYOREO S.A.

El Usuario es el encargado de revisar el paquete en el momento en que le sea entregado, para que compruebe que ha recibido todo el Producto por el que pagó y que el mismo se entrega en buenas condiciones. Así mismo, deberá firmar el recibido del producto cuando se le sea entregado. En casos donde el producto entregado se encuentre incompleto, dañado o no corresponde con el producto que compró, el Usuario no debe de aceptar dejarse el producto y deberá notificar a UNIDOS MAYOREO S.A. acerca de la situación ocurrida para que lo sucedido pueda ser investigado y se dé una solución pronta al problema. El Producto deberá ser recibido únicamente por el Usuario o bien por una persona mayor de edad a quien el usuario haya autorizado.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Para ejercer la devolución de los productos, el cliente deberá tomar en cuenta las siguientes disposiciones:

- Los clientes cuentan con un plazo de 15 días hábiles que correrá a partir de la fecha de venta indicada en la factura para gestionar la devolución.

-El cliente deberá devolver el artículo adquirido en su empaque original (plásticos, cobertores, cajas de cartón, protectores de cualquier tipo, entre otros) y adjuntar los manuales de instrucciones y accesorios completos, todos los cuales deberán encontrarse en condiciones de “nuevo”, es decir, el artículo y demás accesorios no deben haber sufrido ningún menoscabo por el uso o mal trato de estos.

-Se debe presentar la factura original-copia de Unidos Mayoreo.

-El agente de ventas o transportista confecciona un boleto de trámite de devolución.

-El departamento de devoluciones recibe la mercadería, confeccionando la nota de crédito, para aplicar a la cuenta del cliente

-El transporte del artículo hasta el punto de venta deberá ser cubierto por el cliente. De igual forma, si el cliente solicita el cambio del artículo originalmente adquirido por otro, también deberá asumir el costo del transporte desde el punto de venta hasta su domicilio y si el nuevo producto tiene un precio mayor también debe de cubrirlo. En casos de que el producto por el que realice el cambio tenga un monto menor deberá de escoger otro producto que complete el monto de devolución. Debe de tomar en cuenta que no se aceptan devoluciones en productos con desperfectos ocasionados por manipulación. El artículo y todos sus accesorios no podrán estar golpeados, rayados ni maltratados, bajo ninguna forma.

La única persona que podrá hacer uso de este derecho será quien aparezca como titular de la compra en la factura correspondiente. Por consiguiente, para poder hacer uso de este derecho, el cliente deberá presentar la factura de compra correspondiente en cualquiera de las tiendas de UNIDOS MAYOREO S.A.

Cualquier consulta con respecto a devoluciones, comunicarse por medio de un mensaje a nuestro WhatsApp 8681-4146.

GARANTÍA

En caso de que el producto presente desperfectos o fallas en los estándares de calidad y los requerimientos técnicos se procederá con la aplicación de la garantía siempre y cuando se encuentre dentro del plazo de garantía. Si requiere información de la garantía de alguno de nuestros productos, favor comunicarse a nuestros números de servicio de atención al cliente de nuestro chat de WhatsApp 8681-4146.

Nuestros productos salvo que en esta página o que dentro de la factura de compra o certificado de garantía se indique otra cosa, o bien por garantía de fábrica indicada en el empaque se estipule un plazo mayor, la garantía otorgada para los artículos y servicios ofrecidos es de 30 días hábiles contados a partir de la entrega del bien. Para efectos de hacer valer la garantía, el Usuario deberá presentar una copia impresa de la factura del cliente final y copia de la factura emitida por Unidos Mayoreo y su manifestación sobre el fallo que presente el producto en cualquiera de las sucursales físicas de la tienda UNIDOS MAYOREO S.A. , con la boleto elaborada por el agente. El diagnóstico se le envía al cliente como respuesta a su solicitud.

UNIDOS MAYOREO S.A. no será responsable por daños directos o indirectos a los productos ocasionados por fallos tecnológicos, interrupciones del servicio, o demoras derivadas de eventos fuera de su control, tales como fallos en el suministro de energía, ataques cibernéticos o desastres naturales.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES A LOS SERVICIOS

Descripción y fotografía del producto. Las fotografías de los Productos ofrecidos en la página web exhiben los colores reales correspondientes a los productos que se encuentran a la venta. No obstante, los colores dependerán de la calibración de su monitor y del dispositivo desde el que acceda, por lo que, UNIDOS MAYOREO S.A. no garantiza que los colores mostrados en el monitor de cada Usuario sean idénticos a los del producto a la venta. El Usuario es responsable de leer detenidamente la descripción del producto, incluyendo las condiciones de compra previo de realizar el pedido y de entender los términos y condiciones, así como las limitaciones y restricciones que apliquen a cada Producto.

Variaciones en Productos. Los productos, servicios y/o precios establecidos en la página www.unidosmayoreo.com podrán variar de conformidad con los productos, servicios y/o precios que se encuentren en la sucursal física.

Ofertas y promociones. Las ofertas y promociones en el sitio web www.unidosmayoreo.com tienen validez en el tiempo indicado dentro de la misma página.

Existencias del Producto. UNIDOS MAYOREO S.A. no será responsable en casos de que el usuario no este de acuerdo o no comprenda que la venta del producto depende de la cantidad de piezas o producto que la empresa maneje en su inventario. Previo a la confirmación de la transacción, se informará al Usuario sobre la disponibilidad del Producto requerido.

Lugares no sujetos de envío a domicilio. UNIDOS MAYOREO S.A. se reserva el derecho de entrega en lugares que considere o bien que hayan sido reportados como peligrosos, a través de seguridad del personal de la empresa.

CONDICIONES DE USO DEL USUARIO Y CLAVE DE SEGURIDAD

Para utilizar algunos de los Servicios que brinda UNIDOS MAYOREO S.A. a través de la página web, el usuario tendrá que contar con una cuenta que será proveída por UNIDOS MAYOREO S.A. y estará ligada a la cuenta que tiene el Cliente registrada en el ERP de la compañía. Toda persona que quiera obtener los servicios brindados deberá ser mayor de edad de conformidad con la legislación costarricense (18 años) y deberá contar con capacidad legal para contratar, para brindar la información solicitada para brindar los Servicios y deberá manifestar el haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones del servicio.

Para efectos de crear la cuenta en el sitio de UNIDOS MAYOREO, al menos la siguiente información: nombre, apellidos, cédula de identidad, correo electrónico, teléfono, nombre de usuario bajo el cual el Usuario será registrado en el Sitio Web, así como cualquier otro dato que pueda ser solicitado a efectos de brindar el servicio.

Los Usuarios deberán brindar información veraz y exacta y garantizan que los datos que aportan son suficientes para ser identificados y/o localizados. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Usuario, así como cualquier información falsa brindada, facultará a UNIDOS MAYOREO S.A. a la cancelación de los servicios y la eliminación inmediata de la cuenta. UNIDOS MAYOREO podrá proceder al cierre de la cuenta cuando Unidos Mayoreo finalice la relación con el Cliente, para lo cual únicamente deberá comunicar dicha decisión al correo electrónico señalado por la empresa.

El Usuario se compromete a hacer uso responsable, discreto y a mantener en secreto la/s contraseña/s y nombre/s de usuario/s asignado/s, para acceder al sitio web de Servicios. UNIDOS MAYOREO no se hace responsable en caso de gastos, daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los Servicios por cualquier tercero que tenga conocimiento de su contraseña y nombre de usuario, por una utilización no cuidadosa del Usuario. Se le sugiere al usuario ser la única persona que sepa la contraseña para evitar el uso ilícito de los accesos.

El usuario accederá a la utilización de los servicios tecnológicos de compras en línea a través de su usuario y clave de seguridad personal. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad, para lo cual deberá custodiarla y no compartirla o darlo a conocer a otras personas. Además, debe cumplir con las normas de seguridad indicadas en nuestro sitio web informativo. La clave de seguridad es personal, única e intransferible, y el usuario será responsable por el uso indebido, así como de todas las operaciones efectuadas con la misma, presumiéndose de su autoría, UNIDOS MAYOREO S.A. no se hace responsable de su uso indebido, ni de los daños y perjuicios que pudieren ocasionar al usuario por dicho mal uso.

El usuario se compromete a notificar a UNIDOS MAYOREO S.A. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave, así como el ingreso por terceros no autorizados con la misma. UNIDOS MAYOREO S.A. no asume ninguna responsabilidad penal ni civil, cuando el usuario no pueda realizar solicitudes por medio de la página web, incluyendo, pero sin limitarse a problemas derivados de insuficiencia de fondos del usuario, problemas en los equipos de UNIDOS MAYOREO S.A., dificultades en las líneas de comunicación, en los sistemas del proveedor de servicios de Internet, servicios de tecnología e infraestructura contratados a terceros o problemas tecnológicos de los socios estratégicos. Es responsabilidad del usuario corroborar la correcta aplicación de sus transacciones.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO

Una vez entregado el Producto al Usuario, UNIDOS MAYOREO S.A. no será responsable por el uso que el Usuario le dé al Producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo o mala manipulación.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS

La información que usted proporciona no se comparte con terceros, excepto cuando se hace en cumplimiento del propósito para el cual usted la proporcionó. La obligación aquí asumida no se aplicará a aquella información que haya entrado al dominio público o cuando sea solicitado por autoridad judicial o administrativa competente.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos (en adelante “los Contenidos”), puestos a disposición de Los Usuarios en el Sitio son de propiedad exclusiva de Unidos Mayoreo, o de terceros que han autorizado su uso y/o explotación. Igualmente, el uso de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la Ley y están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Existen varios logos propietarios, marcas de servicio y marcas comerciales en esta Página. Al ponerlos a su disposición en esta Página, www.unidosmayoreo.com no le está autorizando a utilizar estos logos propietarios, marcas de servicio marcas comerciales.

ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

En el caso de que en el sitio web se mostraran enlaces a otra páginas web mediante diferentes botones, links, banners; el titular informa que estos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo el titular injerencia ni forma de conocer previamente la información y poderla controlar. En consecuencia, no podrá el titular asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el sitio web. En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente al titular a efectos de que este proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevara a cabo en el menor tiempo posible. En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el sitio web ajena no implicara que exista algún tipo de relación, colaboración, dependencia entre el titular y el responsable de dicha página web ajena.

REGLAS DE USO DEL SITIO WEB

No es permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del sitio web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular y sin que se limite al siguiente listado, queda prohibido:

1. Usar el sitio web en forma que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero.
2. Usar el sitio web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.
3. Usar el sitio web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios.
4. Usar el sitio web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público.
5. Registrarse a través del sitio web con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje.
6. Acceder sin autorización a cualquier sección del sitio web, a otros sistemas o redes conectados al sitio web, a ningún servidor del prestador, ni a los servicios ofrecidos a través del sitio web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier medio ilegítimo.
7. Quebrantar o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del sitio web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el sitio web.
8. Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del sitio web o cualquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquellos, falseando el resultado de los mismos y utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento y/o a través de cualquier practica que atente o vulnere en modo alguno las presentes condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar al titular a adoptar las medidas legales correspondientes y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor.

RECLAMACIONES

En caso de que cualquier disposición de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad, o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectara las restantes disposiciones de las presentes condiciones de uso.

Siempre que la normativa vigente al efecto prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, por toda cuestión litigiosa derivada o relacionada al sitio web, será de aplicación la legislación costarricense vigente al momento del litigio, y nos someternos a los Tribunales y Juzgados de Costa Rica, así como, a los Tribunales Arbitrales competentes.

En caso de presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la [dirección electrónica ventasmayoreo@unidosxm.com](mailto:ventasmayoreo@unidosxm.com) siempre una solución beneficiosa para ambas partes.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

UNIDOS MAYOREO S.A. es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de Costa Rica (en adelante “**UNIDOS MAYOREO S.A.**”) se compromete a cumplir con la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 y su reglamento, así como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante RGPD) el cual establece una importante norma de alcance mundial para los derechos de privacidad, la seguridad de la información y el cumplimiento.

Se les proporciona a los usuarios la siguiente información sobre cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos, protegemos, almacenamos y transferimos sus datos personales. Lea y comprenda nuestra declaración de privacidad y, si tiene alguna consulta, comuníquese con nosotros.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por medio de la página web de UNIDOS MAYOREO S.A., los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad, confidencialidad, integridad y protección tanto física como tecnológica.

El usuario, de conformidad con el Principio de consentimiento informado, y con fundamento en el artículo 5 siguientes y concordantes de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales No. 8968 y el artículo 4 de su Reglamento, AUTORIZA en forma expresa, precisa e inequívoca a UNIDOS MAYOREO S.A., para que consigne sus datos personales en sus bases de datos de carácter interno, con la finalidad de prestar sus servicios y llevar el registro respectivo, así como para que remitan información o notificaciones a través de correo electrónico, por vía telefónica o bien mediante mensajes de texto, lo cual realizará únicamente a través del personal autorizado para estos efectos.

Podemos usar su información para ponernos en contacto con usted en referencia al estatus de su pedido, contactarles con respecto a servicios, ofrecimiento de productos y consultas adicionales o podemos pedirle opinión acerca de su experiencia. Esta información puede incluir datos de contacto (nombre, dirección física, teléfono, correo electrónico, etc.) pero nunca números de tarjetas de crédito o débito o cuentas bancarias. (Los datos de cuenta bancaria, números de tarjetas no se guardan después de realizar la compra, se eliminan).

El usuario se compromete a informar a UNIDOS MAYOREO S.A. respecto de cualquier cambio que sufra la información brindada en aras del principio de calidad de la información, que implica la necesidad de que la información recolectada, almacenada o empleada sea veraz, actual y exacta. El usuario puede solicitar la rectificación, actualización e incluso eliminación de la información en los términos que indica la Ley 8968, en la empresa, para efectos de lo cual se señala el siguiente medio servicioalcliente@unidosxm.com.

a) ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

UNIDOS MAYOREO S.A.

b) ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En UNIDOS MAYOREO S.A. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de:

- Gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés. Si no desea recibir esta información, puede desactivar la recepción opcionalmente en cualquier momento.
- Mejorar su experiencia de usuario.
- Registrar y activar su usuario en la página de UNIDOS MAYOREO S.A.
- Proporcionarle contenido y experiencia de usuario personalizados.
- Procesar los datos de conformidad con las leyes y reglamentaciones, tales como solicitudes de autoridades o cuestiones impositivas.
- Otros fines comprendidos dentro de los servicios específicos o a los que usted haya prestado consentimiento.
- Elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

c) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante la relación comercial y prestación de nuestros servicios y mientras no se solicite su supresión por el interesado.

d) ¿Cómo recopilamos y utilizamos los datos personales de los usuarios?

Antes de utilizar los productos de UNIDOS MAYOREO S.A., es probable que deba proporcionarnos datos personales. Si no suministra determinados datos personales no podremos brindarle ciertos servicios o productos relacionados o acceso a aplicaciones establecidas para la compra que realizará.

UNIDOS MAYOREO S.A. obtiene y usa los datos personales de los usuarios solo para los fines indicados en la presente Declaración.

Deberá brindar datos para contactarle o utilizar determinadas funciones o determinados servicios. Cuando remite su consulta o para contratar servicios, le solicitaremos que proporcione información personal relevante, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de celular, información del pedido y forma de pago.

e) ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de compra de los productos según los términos y condiciones que constan en esta página.

En caso de no brindar ciertos datos o solicitar su supresión podría provocar la terminación de los servicios que mantenga vigentes en virtud de que se requiere contar con su información para proceder el envío de comunicaciones del servicio.

f) ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán ni se compartirán sus datos a terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- La información y datos de clientes serán resguardados en Servidores contratados por Unidos Mayoreo utilizando mecanismos avanzados de cifrado.

- Compartir con consentimiento: Una vez que UNIDOS MAYOREO S.A. obtiene su consentimiento, compartirá la información que usted autorizó con terceros específicos únicamente para facilitar la prestación del servicio adquirido o con proveedores de servicios tecnológicos.

-Compartir de conformidad con las leyes y reglamentaciones: Es posible que UNIDOS MAYOREO S.A. comparta información del usuario según lo requerido por las leyes y reglamentaciones, para resolver disputas legales o a solicitud de autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes vigentes.

-Compartir con proveedores de servicios: UNIDOS MAYOREO S.A. también puede divulgar información del usuario a empresas que prestan servicios para nosotros o en nombre nuestro. Entre estos proveedores de servicios se encuentran las empresas que prestan servicios de asistencia telefónica, envío de comunicaciones por correo electrónico o soporte técnico en representación de UNIDOS MAYOREO S.A.. Los proveedores de servicios pueden usar su información solo con el objetivo de brindarle servicios a usted en nombre de UNIDOS MAYOREO S.A.

-UNIDOS MAYOREO S.A. compartirá la información del usuario cuando haya un requerimiento razonable para hacerlo. Por ejemplo, para cumplir con una exigencia de una ley o reglamentación aplicable, de un proceso legal o de una solicitud del gobierno.

-UNIDOS MAYOREO S.A. garantizará la legalidad de compartir información y firmará estrictos acuerdos de confidencialidad o cláusulas de procesamiento de datos con las empresas, las organizaciones y las personas físicas con quienes se comparte la información personal, donde se les requerirá que cumplan con esta Declaración y que tomen las medidas de confidencialidad y seguridad adecuadas durante el procesamiento de datos personales.

g) ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

-Derecho de información sobre los datos personales suyos que almacenamos.

-Derecho de oposición al tratamiento de sus datos en razón de nuestro propio interés legítimo, el interés público o la elaboración de perfiles, salvo que podamos demostrar que existen razones imperativas y justificadas por encima de sus intereses, libertad o derechos, o que dicho tratamiento se realiza para fines de reivindicación o ejercicio de un derecho, o defensa en un procedimiento judicial.

-Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

-Podrá revocar en cualquier momento y con efecto futuro su consentimiento a la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales, sin que esto afecte la legalidad de las actividades de procesamiento basadas en el consentimiento y previo al retiro de este.

-Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamos.

- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. UNIDOS MAYOREO S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamos.

¿Cómo usamos las cookies y tecnologías similares?

1) ¿Qué son las cookies?

Los cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como servicioalcliente@unidosxm.com los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Los cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión,

y al Usuario le permite desplazarse dentro de las áreas del Sitio sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. servicioalcliente@unidosxm.com usa un tercero para instalar cookies en el computador del Usuario para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que los cookies contienen un número único de Usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable. Aunque el Usuario puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web.

2) ¿Qué cookies utilizamos?

Distinguimos entre dos categorías de cookies: (1) cookies funcionales, sin las que el funcionamiento de nuestro Sitio web se vería mermado, y (2) cookies opcionales utilizadas para el análisis del Sitio web y para fines de marketing. Podemos utilizar "cookies" y otras tecnologías de seguimiento (por ejemplo "web beacons") para conocer tus intereses, las páginas navegadas, tus patrones de tráfico y tu comportamiento. Así podremos darte un mejor servicio y acercarte contenidos y publicidades que te interesen.

Puedes desactivar las cookies y web beacons en cualquier momento o dar de baja la suscripción para recibir nuestros emails promocionales. Pero puede que al desactivar dichas tecnologías no puedas usar y disfrutar de todas las funcionalidades que ofrecemos.

h) ¿Cómo protegemos los datos personales de los usuarios?

Al aceptar los términos y condiciones legales, el Usuario indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Unidos Mayoreo, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la legislación costarricense, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo, el Usuario ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente el Usuario podrá presentar cualquier solicitud referida a los datos personales a través del correo electrónico: servicioalcliente@unidosxm.com

Este sitio garantiza la protección de la información mediante avanzadas tecnologías de cifrado y herramientas diseñadas para asegurar la seguridad y el resguardo adecuado de los datos.

Exoneración de Responsabilidad: Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, servicioalcliente@unidosxm.com no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

En caso de incidentes con sus datos personales, UNIDOS MAYOREO S.A. le enviará una notificación, de conformidad con los requerimientos normativos y legales correspondientes, con la información básica sobre el incidente de seguridad y el posible impacto, las medidas que UNIDOS MAYOREO S.A. ha tomado o tomará, las sugerencias sobre la defensa activan y la reducción de riesgos, así como las medidas de recuperación, la notificación se puede realizar por cualquier medio que nos haya suministrado.

Si resulta difícil notificar a los propietarios de los datos uno por uno, tomaremos las medidas adecuadas y efectivas para publicar un aviso de seguridad. Además, también informaremos el estado de procesamiento de los incidentes de seguridad de datos personales, según lo requieran las autoridades correspondientes.

i) ¿Cómo protegemos los datos personales de los menores?

UNIDOS MAYOREO S.A. identifica si los propietarios de los datos son menores según la mayoría de edad definida por las leyes locales.

Cuando se recopilan datos personales de menores en función del consentimiento prestado por los responsables del menor, solo usaremos o divulgaremos la información permitida por ley, que cuente con el expreso consentimiento de los responsables del menor o que sea requerida para proteger al menor.

Si UNIDOS MAYOREO S.A. obtiene por accidente datos personales de menores sin obtener el consentimiento de las personas comprobables responsables del menor, UNIDOS MAYOREO S.A. eliminará la información lo antes posible al tomar conocimiento de dicha situación.

j) Enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros

Rogamos tenga en cuenta que las subpáginas a las que accedas a través de esta página principal pueden estar sujetas a términos y condiciones de uso específicos de esa subpágina.

Todos los enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros se proporcionan solo para conveniencia de los usuarios. Usted deberá determinar su interacción con los enlaces. Antes de enviar datos personales a terceros, lea atentamente sus políticas de privacidad.

k) Transferencias internacionales de datos personales de los usuarios

Nuestros productos y servicios se entregan a través de recursos y servidores ubicados en diferentes sitios o países, por lo que, para ofrecerle nuestros productos y servicios, es posible que debamos transferir sus datos personales por diferentes países. Cuando

transferimos sus datos personales a otros países u otras regiones, los protegeremos como se describe en esta declaración o como le informemos oportunamente al momento de recopilar los datos.

Con respecto a los datos personales provenientes de la Unión Europea o de Suiza, cumplimos con los requerimientos legales aplicables proporcionando las medidas de protección adecuadas para la transferencia de los datos personales a países que se encuentran fuera del Espacio Económico Europeo o de Suiza.

Sus datos se tratarán en parte también en países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, que pueden tener un nivel de protección de datos inferior al de los países europeos. En tales casos, nos aseguraremos de que se preste un nivel suficiente de protección para sus datos. Utilizamos una serie de mecanismos legales, tales como cláusulas contractuales estándares, para implementar la transferencia entre países de sus datos personales o implementar las medidas de seguridad tales como la anonimización de los datos antes de realizar la transferencia.

D) Actualizaciones de esta declaración

Es posible que realicemos actualizaciones periódicas en nuestra declaración sobre protección de datos. Las actualizaciones de nuestra Declaración sobre protección de datos se publican en nuestro Sitio web. UNIDOS MAYOREO S.A. se reserva el derecho de actualizar esta Declaración en cualquier momento. Todas las modificaciones entran en vigor tras su publicación en nuestro Sitio web. Por ello, le recomendamos que visite regularmente el sitio para mantenerse informado acerca de posibles actualizaciones.

Algunos cambios pueden estar relacionados con:

- Cambios en nuestros modos de servicio, como, por ejemplo, objetivos del procesamiento de datos personales, tipos de datos personales procesados y modos de usar los datos personales.
- Cambios en la estructura organizacional, como ajustes comerciales o fusión.
- Cambios en los principales objetivos al compartir, transferir o divulgar datos personales.
- Cambios en los derechos de los usuarios respecto del procesamiento de datos personales y las formas en las que pueden ejercer estos derechos.
- Cambios en los departamentos, contactos y canales de reclamos de UNIDOS MAYOREO S.A. a cargo de la seguridad del procesamiento de datos personales.
- Riesgos altos identificados en los reportes de evaluación de impacto de seguridad de datos personales.

m) Contáctenos:

Teléfono: 41008800

Correo: ventasmayoreo@unidosxm.com

Ubicación: San José, Desamparados, San Rafael Abajo Del Colegio Don Bosco 250 Metros Al Este,

ACEPTACIÓN

El conjunto de estos Términos y Condiciones de uso y cualquier requisito adicional incluido en esta página constituyen el acuerdo total entre UNIDOS MAYOREO S.A. www.unidosmayoreo.com y usted en lo relativo a esta página.

PLACETOPAY

En este documento, usted encontrará una sección de preguntas y respuestas que le ayudará a sus usuarios a aclarar sus dudas sobre los pagos electrónicos procesados a través de Placetopay.

¿Qué es Placetopay? Placetopay es la plataforma de pagos electrónicos que usa UNIDOS MAYOREO S.A. para procesar en línea las transacciones generadas en la tienda virtual con las formas de pago habilitadas para tal fin.

¿Cómo puedo pagar? En la tienda virtual de UNIDOS MAYOREO S.A. usted podrá realizar su pago con los medios habilitados para tal fin. Usted, de acuerdo a las opciones de pago escogidas por el comercio, podrá pagar a través de tarjetas de crédito Visa, American Express, Diners y MasterCard y Cuentas debito ahorro y corriente PSE.

¿Es seguro ingresar mis datos bancarios en este sitio web? Para proteger tus datos UNIDOS MAYOREO S.A. delega en Placetopay la captura de la información sensible. La plataforma de pagos cumple con los más altos estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito. Además, tiene certificado de seguridad SSL expedido por Geo Trust una compañía VeriSign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera te podrás sentir seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta. Durante el proceso de pago, en el navegador se muestra el nombre de la organización autenticada, la autoridad que lo certifica y la barra de dirección cambia a color

verde. Estas características son visibles de inmediato y dan garantía y confianza para completar la transacción en Placetopay. Placetopay también cuenta con el monitoreo constante de McAfee Secure y la firma de mensajes electrónicos con Certicámara.

¿Puedo realizar el pago cualquier día y a cualquier hora? Sí, en UNIDOS MAYOREO S.A. podrás realizar tus compras en línea los 7 días de la semana, las 24 horas del día a sólo un clic de distancia.

¿Puedo cambiar la forma de pago? Si aún no has finalizado tu pago, podrás volver al paso inicial y elegir la forma de pago que prefieras. Una vez finalizada la compra no es posible cambiar la forma de pago.

¿Pagar electrónicamente tiene algún valor para mí como comprador? No, los pagos electrónicos realizados a través de Placetopay no generan costos adicionales para el comprador.

¿Qué debo hacer si mi transacción no concluyó? En primera instancia, revisar si llegó un email de confirmación de la transacción a la cuenta de correo electrónico inscrita en el momento de realizar el pago, en caso de no haberlo recibido, deberás contactar a UNIDOS MAYOREO para confirmar el estado de la transacción.

¿Qué debo hacer si no recibí el comprobante de pago? Por cada transacción aprobada a través de Placetopay, recibirás un comprobante del pago con la referencia de compra en la dirección de correo electrónico que indicaste al momento de pagar. Si no lo recibes, podrás contactar a UNIDOS MAYOREO S.A. para solicitar el reenvío del comprobante a la misma dirección de correo electrónico registrada al momento de pagar.